

많이 하는 질문

1. 제품 품질 무상 보증 기간이 어떻게 되나요?

제품의 품질, 성능 및 기능, 하자에 대하여 2 년간 무상 품질 보증을 보장합니다.

단, 영상 및 음향기기는 1 년간 보증하며, 액세서리나 소모성 부품, 충전지 부품 등은 제외됩니다.

* 보증기간이 단축 적용(6 개월)되는 경우

1. 가정용도가 아닌 영업용도나 영업장에서 사용할 경우
2. 차량, 선박 등에 탑재하는 등 정상적인 사용환경이 아닌 곳에서 사용할 경우
3. 제품사용 빈도가 극히 많은 공공장소에 설치 사용할 경우

2. 제품 품질 보증 기간은 언제를 기준으로 적용되나요?

구입일자를 기준으로 최대 2 년 보증을 받을 수 있습니다(음향 영상기기, 액세서리나 소모성 부품 제외).

구입일자는 구입 영수증 이나 기타 구입 증빙 서류로 확인 가능합니다.

3. 제품 품질 무상 보증 적용을 받지 않는 제품은 어떤 것이 있나요?

액세서리(예: 면도날, 청소기 먼지봉투, 커피 용기 등) 및 소모성 부품, 이어폰, 헤드셋, iPhone 충전배터리, iPhone 충전스탠드, 헤드폰, 이어폰, PC 스피커 등의 제품은 별도의 보증기간이 적용되지 않습니다. 초기 품질 문제가 발견되면 구입처로 문의하여 주시기 바랍니다.

4. 필립스 서비스센터 근무 시간은 언제인가요?

평일 9:00 부터 18:00 까지, 토요일 9:00 부터 13:00 까지 근무합니다(일요일 및 법정 공휴일 휴무).

토요일에는 상담이 부분적으로 제한될 수 있습니다.

5. 액세서리 또는 부품 구매는 어디서 하나요?

전국 필립스 서비스센터에서 구입이 가능하며, 일부 액세서리는 온라인 판매처를 통해서도 구매 가능합니다.

6. 모델번호와 제조번호는 어디에 표시되어 있나요?

제품의 바닥면이나 뒷면에 알파벳 2~3 자리와 숫자 3~4 자리로 표시되어 있습니다(예: HR2094, GC520, SCF870 등). 면도기의 경우 수염받이에 제조번호가 표기되어 있는 제품들도 있습니다.

7. 출장 서비스를 받을 수 있는 제품은 어떤 것인가요?

세코 전자동 에스프레소 머신(핸드메이드 커피머신 제외), 청소기(핸드형 청소기 제외) 등은 출장 서비스 접수가 가능합니다.

8. 센터 방문이 어려운데 택배 접수 가능하나요?

택배접수도 가능하며 왕복 배송료가 부과됩니다.

9. 해외에서 구입한 필립스 제품도 국내에서 서비스를 받을 수 있나요? 또는 국내에서 구입한 제품을 해외에서 서비스 받을 수 있나요?

필립스 제품은 필립스 제품을 판매하는 전세계 모든 국가에서 서비스를 받을 수 있습니다. 제품명과 구입일이 표시된 구입 증빙 자료를 보여 주시면, 해당되는 경우 품질 무상 보증을 받으실 수 있습니다. 단, 서비스를 요청하는 국가에서 해당 제품이 판매되지 않는 경우 서비스가 제한적일 수 있습니다. 또한, 제품의 전압이나 헤르츠가 사용하는 환경과 상이하여 발생하는 문제 등에 대한 서비스는 받으실 수 없습니다.

10. 외장하드, 무선 전화기 등은 왜 필립스 서비스센터에서 수리 받을 수 없나요?

필립스 코리아에서 공식 수입하지 않은 일부 제품의 경우, 각 수입업체를 통해서 별도로 서비스를 받으시기 바랍니다.

더 자세한 내용이나, 기타 다른 문의는 Tel. 080-600-6600 이메일 (클릭) 혹은 채팅 상담 을 통해 문의 하시기 바랍니다.