

## 1. 제품 보증기간

제조사 또는 제품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능, 하자에 대하여 무상 수리해 주겠다고 약속한 기간입니다.

### 필립스는 구입일로부터 2년의 무상보증기간을 보장합니다!

단, 영상 및 음향기기는 1년(소모성 악세서리나 충전지 부품은 제외)을 보증합니다.

제품 보증기간은 구입일자를 기준으로 산정하며, 구입일자의 확인은 구입 영수증을 기준으로 합니다.

단, 영수증이 없는 경우는 제조일(제조번호)로부터 6개월이 경과한 날로부터 보증기간을 계산합니다.

#### \* 보증기간이 단축 적용(6개월)되는 경우

1. 가정용도가 아닌 영업용도나 영업장에서 사용할 경우
2. 차량, 선박 등에 탑재하는 등 정상적인 사용환경이 아닌 곳에서 사용할 경우
3. 제품사용 빈도가 극히 많은 공공장소에 설치 사용할 경우

## 2. 유무상 서비스 기준

### 2-1. 무상 수리

- 1/ 품질보증 기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생하는 품질, 성능, 기능 상의 고장인 경우
- 2/ 필립스 공식 서비스센터에서 수리받은 후 3개월 이내에 동일 부위 재고장 발생시

### 2-2. 유상 수리

- 1/ 보증기간이 경과된 제품
- 2/ 사용설명서 내에 주의사항을 지키지 않아 고장 발생시
- 3/ 필립스 공식 서비스센터 엔지니어가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 4/ 소모성 부품의 수명이 다한경우(면도날, 칫솔모, 배터리, 청소기 필터 등)
- 5/ 당사에서 지정하지 않은 부품/소모품 사용으로 인해 고장 발생 시
- 6/ 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 7/ 전기 용량을 제품에 맞지 않게 사용하여 고장 발생 시
- 8/ 제품 내부 세척 및 이물 제거
- 9/ 천재 지변(화재, 풍수해, 해일, 지진, 낙뢰 등)으로 인한 고장의 경우

2-3. 보증기간 이내 3회째 동일 하자 재발 시 교환 또는 환불 (2009년 2월 구입부터 적용)

## 3. 서비스 요금 산정기준

서비스요금은 1)부품비와 2) 수리비로 구성됩니다.

출장 서비스의 경우, 3)출장비가 추가로 발생합니다.

1) 부품비: 수리시 부품 교체할 경우 소요되는 부품가격

2) 수리비: 유료 수리시 수리서비스기술 비용으로, 수리시 소요시간, 난이도 등을 감안하여 산정됩니다.

3)출장비: 출장수리 요청 시 적용되며, 제품 수리와 관계없이 1 회 출장 당 20,000 원이 청구됩니다.