

The Philips logo is displayed in a white box with a blue border, set against a dark blue background with glowing light effects.

Korea

A close-up, high-angle shot of a black Philips electric shaver. The shaver's head is at the top, and the body curves downwards. The text 'PHILIPS Series 7000' is printed on the side of the shaver's body. The background is a dark blue gradient with glowing light effects.

필립스 비대면 수리 서비스

Philips untact repair service

March 2021

Untact repair service

비대면 수리 서비스 안내

안전한 비대면 서비스

- Philips 비대면 서비스는 안전합니다.
- 무인접수함을 이용한 비대면 서비스는 감염의 확산을 예방하고, 고객님에게 안전한 서비스를 제공합니다.



24시간, 필요한 시간에 이용 가능

- 고객님의 시간에 맞춤 서비스입니다.
- 업무시간에 방문이 어려운 고객님(직장인,육아 등), 무인접수함은 고객님의 편한 시간에 제품의 입 출고가 가능합니다.



편리한 결제 시스템

- 비대면 결제가 가능합니다.
- 무인접수함을 통해 유상 서비스의 경우 카드 결제가 가능합니다.



전문 엔지니어 컨택트 서비스

- 전문 엔지니어가 배치되어 제품에 대한 상담을 제공합니다.
- 제품 입고 후, 제품의 검품 및 확인을 위해 고객님에게 전화 연락을 드립니다.



Philips untact repair service

Repair apply

수리 접수 방법

Step 1

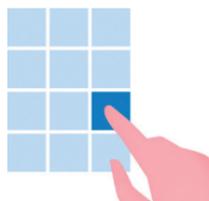
수리 접수 버튼을
터치하세요.



Tab repair apply

Step 2

전화번호를
입력하세요.



Input phone number

Step 3

락커를
선택하세요.



Select locker

Step 4

수리할 물건을
올려놓으세요.



Drop repair product

Step 5

락커를
닫으세요.



Locker closed

Step 6

완료 버튼을
터치하세요.



Tab complete

Step 7

접수 완료 문자가
전송됩니다.



Receive SMS info

Pick up product

제품 회수 방법

Step 1

수리 완료 &
비밀번호 문자가
전송됩니다.

Receive complete
repair & password SMS



Step 2

제품 회수 버튼을
터치하세요.

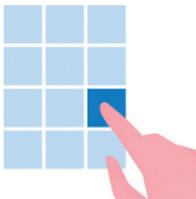
Tab pick up



Step 3

전화번호를
입력하세요.

Input phone number



Step 4

락커 넘버를
확인하세요.

Locker
number check



Step 5

이용금액을
결제하세요.

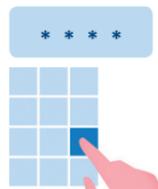
Pay the amount



Step 6

비밀번호를
입력하세요.

Input password



Step 7

수리 완료된
제품을 회수하세요.

Pick up
repaired product



Step 8

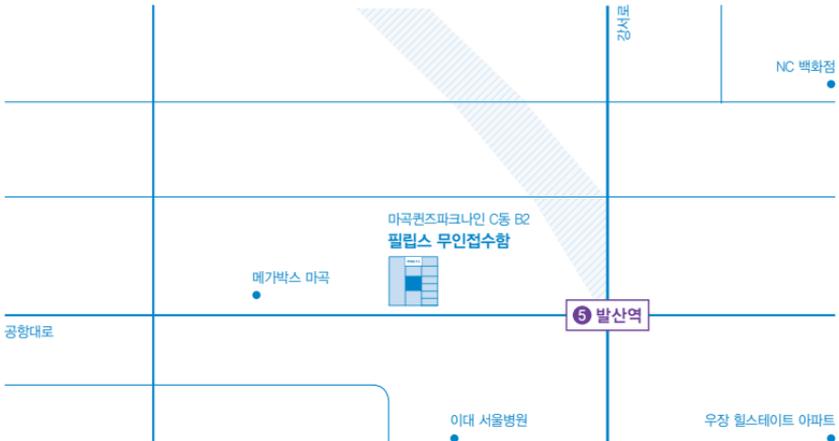
완료 버튼을
터치하세요.

Complete



Location

무인접수함 위치



필립스 무인접수함

서울특별시 강서구 공항대로 247 퀸즈파크나인 C동 B2 주차장 건물 출입구 (주차번호 26-27번 앞)

차량 이동 시

- 1) 퀸즈파크나인 지하주차장 B2, 26번 27번 기둥 앞 (주차비용: 30분 이내 회차 시간 무료제공)

도보 이동 시

- 1) 발산역 9번 출구 150M 전방 퀸즈파크나인 A,B동 주출입구
- 2) B동 중앙 엘리베이터 B2 이동
- 3) 지하주차장 방향 나와서 우측



